مشكلتك محلولة

تخصص صحيفة الحقيقة الدولية هذه الصفحة لنشر الردود الواردة إليها من الدوائر والمؤسسات المختلفة بشأن شكاوى المواطنين التي تقوم «مجموعة الحقيقة الدولية الإعلامية» برفعها إلى هذه الدوائر والمؤسسات بعد ورودها من أصحابها، وذلك انطلاقا من إيمانها بأن تجسير العلاقة بين المواطنين والمسؤولين يقع في صلب مهمات الإعلام الوطني الهادف والمسؤول.

لإرسال قضاياكم
فاكس المجموعة : 5816646 6 2 96+
بريد الكتروني info@factjo.com
هاتف الاذاعة : 5828292 6 962+
5885293 2 6 96+
الخط الساخن: 090099399

قضاياكم قيد المتابعة

"الحقيقة الدولية" خاطبت الجهات المختصة بالقضايا التالية وهي بانتظار ردودها:

■ وزارة التنمية الاجتماعية بخصوص قضية المواطن حسن يوسف حسن والتي أفاد فيها بأنه قرر الإضراب عن الطعام والعلاج بسبب عدم تلبية طلبه بالحصول على سكن كريم هو بأمس الحاجة له.

■ وزارة الأوقاف بتعيين المواطن عبد الله المهتدي والذي أشهر إسلامه كخادم لأي مسجد ولو بدون اجر شرط توفير السكن ضمانا لموته بكرامة بحسب طلبه.

■ رئيس الوزراء بقضية الطالبة رندة كمال الطراونة والتي أفادت بأنها بأمس الحاجة لمساعدتها لإكمال دراستها للطب على البرنامج الموازي في جامعة مؤتة حيث تعجز أسرتها عن تحمل نفقات دراستها.

■ وزير العدل بطلب المواطنة حليمة إبراهيم الرفايعة مساعدتها في الانتقال إلى محكمة الشوبك حيث تضطر لقطع مسافات طويلة وصولا إلى محكمة معان التي تعمل فيها.

■ وزير الصحة بشكوى المواطن حسين سالم العشيبات والتي أفاد فيها بان زوجته توفيت في مستشفى غور الصافي نتيجة ما وصفه بالإهمال الطبي.

■ محافظ اربد بشكوى المواطن حسين علي المومني والتي أفاد فيها بان عصابة تروع أصحاب المحلات التجارية وتجبرهم على دفع خاوات وتهددهم بتسجيل شكاوى بحقهم لدى مركز امن المنطقة بناء على تقارير طبية تثبت تعرضهم للضرب على يد أصحاب المحلات.

■ وزير التربية والتعليم بشكوى أهالي أبو عبيدة في دير علا والتي طالبو فيها بتنفيذ عطاء مدرسة أبو عبيدة الأساسية المختلطة المتعثر منذ عام ٢٠٠٥.

■ مدير عام مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري بطلب المواطنة "خلود" المتمثل بحاجتها الحصول على سكن ضمن مشروع الكرامة في منطقة العقبة.

■ وزير الداخلية بطلب فلسطيني الجنسية فادي عبد الهادي أبو حميد الحصول على جواز سفر مؤقت كي يتمكن من السفر خارج البلاد للعمل خاصة وان زوجته أردنية الجنسية.

«الأشغال العامة»: أوقفنا اشتراك «الريالات» في «الضمان» بسبب الاستغناء عنه

أكد أمين عام وزارة الأشغال العامة والإسكان المهندس سامي هلسة ان الموظف خالد عبد الرزاق الريالات الذي شكا من فصله وحرمانه من حقه في الضمان مدة سنتين قضاهما في الوزارة كان قد عين عامل ورشة في الوزارة بتاريخ ١٢-٨-١٩٩٠ بموجب كتاب رقم ٢ب-١٢-١٥١٧ وتم فصله من العمل بموجب الكتاب رقم ٢ب-١٢-٢٤١١تاريخ ٣٠-٧-٢٠٠٦ اعتبارا من تاريخ ١-٨-٢٠٠٦.

ولفت أمين عام وزارة الأشغال العامة في رده إلى أن وقف اشتراكه في الضمان الاجتماعي جاء نتيجة قرار الاستغناء عن خدماته ولم يأت نتيجة خطأ من قبل مدقق الضمان حيث قام الأخير بالتدقيق في كشوفات مديرية أشغال محافظة البلقاء إلا انه لم يقم بإخراج المذكور من كشوفات المديرية خلال الفترة المذكورة ما استدعى قيام الوزارة وتصويبا للوضع بمخاطبة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لغايات رصد المبالغ المدفوعة خلال تلك الفترة لصالحها.

وبين الرد أن المبالغ التي تم اقتطاعها كاشتراك ضمان عن الوزارة تقدر بنحو (٩١،٥٠٦) دينارا طالبت الوزارة بموجب كتاب رقم ٩-ش ع-٧٠٩٠-٢٥٢١ والصادر بتاريخ ٢٠-١١-٢٠٠٦ بإعادتها إليها.

وأوضح أن الوزارة ليس لديها أي علم عن عدم احتساب اشتراك الموظف في الضمان الاجتماعي لمدة سنتين من خدماته لدى الوزارة، لافتا إلى أن بإمكان المواطن مراجعة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للتأكد من ذلك.

وكان المواطن خالد عبدالرزاق الريالات أفاد بأنه خدم كعامل مياومة في مديرية أشغال محافظة السلط في الفترة الممتدة من" ١-٨-١٩٩٠ وحتى ١-٦-١٩٩٦"، ولفت إلى أنه تم فصله بسبب الغياب مطالبا بمساعدته لاحتساب مدة خدمته بسبب الخطأ الذي وقع في احتساب مدة اشتراكه في الضمان الاجتماعي والذي تسبب بحرمانه من اشتراكه في الضمان لمدة عامين قضاهما في الوزارة.

○ رد وزارة الاشغال العامة على شكوى المواطن الريالات

جامعة البلقاء التطبيقية: حولنا ٥٠٪ من الرسوم الدراسية الموازية للطالب احمد البكار لجامعة اليرموك

أكد رئيس جامعة البلقاء التطبيقية الدكتور عمر الريماوي انه تم رد رسوم الطالب احمد خالد بكار حسب تعليمات جامعة البلقاء التطبيقية لرد رسوم الموازي بواقع ٥٠٪ من الرسوم الدراسية.

وكان الطالب احمد خالد بكار بين في شكوى رفعها «للحقيقة الدولية» أن الدائرة المالية في جامعة البلقاء التطبيقية أخبرته انه سيتم تحويل رسوم فصله الدراسي التي كان دفعها للجامعة والمقدرة قيمتها بـ ٧٠٦ دنانير إلى جامعة اليرموك التي انتقل إليها بعد ١٨ يوما على دفعه لتلك الرسوم.

وبين أن المبلغ الذي تم تحويله لجامعة اليرموك يقدر بنحو ٢٣٩ دينارا فقط من المبلغ المذكور، مطالبا بتحويل بقية المبلغ.

○ رد جامعة البلقاء على شكوى المواطن احمد خالد بكار

«مصفاة البترول»: محاولات الغش أو التهريب توجب فرض عقوبات صارمة على المخالفين

بين مساعد مدير دائرة التوزيع في شركة مصفاة البترول الأردنية المهندس حسين صبيح وجود قوانين تحكم عمليات نقل المواد النفطية في الصهاريج وهي إجراءات لازمة لمنع عمليات التهريب او الغش، مؤكدا أن إزالة الرصاصات عن الصهريج خارج مناطق التفريغ يعني وجود محاولة للغش او التهريب ومن هنا يتوجب فرض عقوبات صارمة على المخالفين.

تأكيدات صبيح هذه جاءت ردا على شكوى المواطن أياد فتحي الصالحية لـ "الحقيقة الدولية" من قرار منع دخوله المصفاة لمدة عام على اثر قطع الرصاص الموجود على الباب الخلفي لصهريج نقل المواد النفطية الذي كان يقوده وذلك لظروف الطريق، على الرغم من تأكد المصفاة من ان كمية النفط المنقولة من حيث الوزن المواصفات سليمة ١٠٠٪.

التربية والتعليم: تم حل مشكلة معلم الصف والمجال بمعاملتهم حسب التخصص الأصيل

أكد الناطق الإعلامي باسم وزارة التربية والتعليم أيمن بركات أن قرارا صدر مؤخرا عن الوزارة يقضي بمعاملة خريجي معلم الصف والمجال مع التخصص الأصيل وان قرارا بالتعيين سيصدر نهاية الشهر يتضمن حل المشكلة وإنهائها جذريا.

وجاءت تأكيدات بركات ردا على شكوى المعلم احمد محمد إبراهيم الزغول من استمرار مشكلة معلم صف اللغة الانجليزية دون حل مطالبا بحل عادل يضمن تحقيق الإنصاف والعدالة لحملة تلك التخصصات.

الأراضي: القانون يعفي العسكري من رسوم تسجيل أرض الإسكان والتطوير الحضري إذا كان في الخدمة

أكد الناطق الإعلامي باسم دائرة الأراضي خالد عبيدات أن القانون نص على استفادة الموظف أثناء عمله وقبل تقاعده من مبادرة "قطع الأراضي التي توزعها مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري" دون رسوم، في حين يتم دفع الرسوم كاملة حسب تقدير قيمة الأرض في حال تم تأخير المعاملة لما بعد التقاعد.

تأكيد عبيدات جاء تعقيبا على شكوى المتقاعد العسكري سالم داود المجالي من مطالبة دائرة الأراضي برسوم تقدر قيمتها بنحو ٦٠٠ دينار عن ارض حصل عليها من مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري، في حين اقتصرت مطالبة ذات الدائرة من زميل له كرسوم لتسجيل الأرض التي حصل عليها من ذات المؤسسة على خمسة دنانير بذريعة انه ما زال على رأس عمله.

مدير أوقاف الرمثا: ستحل قضية المتبرع بها بما يضمن استعادته للمساحة الزائدة عن المتبرع بها

أكد الناطق الإعلامي باسم دائرة الأراضي خالد عبيدات انه لا يمكن تنظيم معاملة إفراز ارض للتبرع لأي جهة دون موافقة مالك الأرض وإقراره وتوقيعه، مبينا أن للمالك بالتعاون والتنسيق مع وزارة الأوقاف كمتبرع لها التقدم لدائرة الأراضي بطلب تعديل وتصحيح المعاملة لحصر المساحة المتبرع بها بسبعمئة وخمسين مترا واعادة تسجيل المساحة الزائدة باسم المتبرع بها للمالك الأصيل.

فيما قال مدير أوقاف الرمثا فايز العثامنة انه سيصار لحل القضية بما يضمن حق المتبرع المالك الأصيل في استعادة المساحة الزائدة عن المساحة التي تم التبرع بها.

وكان المواطن محمود محمد الفقيه طالب باستعادة مساحة تقدر بدونمي ارض تم تسجيلها بالخطأ باسم وزارة الأوقاف التي تبرع لها بمساحة تقدر بنحو ٧٥٠ مترا.

التربية والتعليم: شرط التعيين في التربية «البكالوريوس» وسيتم مساعدة المواطنة «المعايطة» ضمن المتاح والقانون

أكد الناطق الإعلامي باسم وزارة التربية والتعليم أيمن بركات أن محددات وضوابط التعيين في وزارة التربية والتعليم هي أن يكون طالب التعيين خريجا بدرجة البكالوريوس، لافتا إلى انه سيصار رغم ذلك إلى حل مشكلة المواطنة "المعايطة" وتعيينها حسب ما يسمح به القانون وضمن المتاح.

وكانت المواطنة انشراح المعايطة شكت من عدم تعيينها في التربية والتعليم رغم تخرجها من عام ١٩٨٦ من كلية الكرك الجامعية بتخصص دبلوم لغة عربية ورغم أنها تحمل شهادات العديد من الدورات كدورة طباعة عربي ودورة "أي سي دي إل" مطالبة بتمكينها من حقها القانوني بالتعيين بدل استمرار تراجع دورها التنافسي سنويا.

وزارة الأوقاف: على إمام مسجد عباد الرحمن مراجعة صندوق الزكاة لمساعدته

شكا المواطن احمد خاطر إمام مسجد عباد الرحمن في لواء القصر بمحافظة الكرك لـ "الحقيقة الدولية" من الحالة الصحية لابنته وزوجته وحاجتهما الى علاج مبينا عدم شموله بالتأمين الصحي كونه يعمل على نظام المادة ٣٠٥ "على إكراميات صندوق الزكاة".

وفي رد على الشكوى المقدمة بين الناطق الإعلامي لوزارة الأوقاف احمد عزت ان على المواطن مراجعة صندوق الزكاة ويتم صرف مساعدة مالية له او تحويل الحالة المرضية للعلاج في المستشفى بالتعاون مع الصندوق.

وصلت قضاياكم

تنوه مجموعة "الحقيقة الدولية" إلى ان جميع شكاوى المواطنين التي وردتها عبر الفاكس أو البريد الالكتروني أو من خلال إذاعتها هي قيد المتابعة وانه سيتم مخاطبة الجهات المعنية بحل قضاياهم من خلال كتب رسمية وسيتم نشرها حال الحصول على رد رسمي من الجهات ذات العلاقة.

وتؤكد "الحقيقة الدولية" بأنها ستتعامل مع كافة القضايا التي تردها على وجه السرعة ودون إبطاء وأنها ستتواصل مع أصحاب تلك القضايا حال تلقيها الشكوى.

وفي هذا المقام تبين للمواطنين الأعزاء التالية أسماؤهم بان قضاياهم وصلت وهي قيد المتابعة وعلى النحو التالي:

■ قضية المواطن احمد علي كساب وهو احد فنيي مستشفى المفرق الحكومي الذي طالب وزارة الصحة بإعادة النظر في قرار نقله من مستشفى المفرق الحكومي إلى مستشفى الرويشد الحكومي كون القرار لم يصدر لمصلحة العمل، ولا ضرورة أو مبرر له.

■ قضية المواطنة خلود ياسين البطوش التي طالبت بنقلها من المدرسة الحكومية التي تتبع لمديرية تربية العقبة والتي تعمل فيها كمراسلة إلى المركز الريادي التابع لذات المديرية.

■ قضية المواطن خالد عايد سالم العطوي والذي طالب بالحصول على الجنسية الأردنية أو السعودية حيث انه لا يملك أية وثيقة تثبت هويته.

■ قضية المواطنة مريم خالد إبراهيم التي شكت فيها من عدم تعيينها رغم أنها الأولى منذ خمس سنوات في سجل التنافس على ديوان الخدمة المدنية تخصص معلم مجال لغة انجليزية حيث طالبت بالتعيين حسب تخصصها.

■ قضية المواطنة سناء احمد عبد الحليم عبد الكريم والتي شكت فيها من حرمانها من حقها في فتح مكتب تصوير للأوراق والمعاملات لمجرد كون موقعه أمام دائرة أراضي الزرقاء.

■ قضية المواطن محمود علي هديبان والتي شكا فيها من عدم وصول الكهرباء لبيته الواقع في مدينة العقبة رغم مراجعاته المتكررة بهذا الخصوص لشركة الكهرباء الواقعة في ذات المدينة.

■ قضية المواطن فايز الشرعة والتي شكا فيها من الاعتداء على ارض تعود ملكيتها للقوات المسلحة في مدينة المفرق حي سلطة المياه.

■ قضية المواطنة زين معتز احمد المستريحي والتي بين فيها اهلها أنها بحاجة لمتبرع بما يمكنها من إجراء عملية جراحية تحتاج لإجرائها بشكل عاجل حيث أنها تعاني من تشمع الكبد وتحتاج لزراعة كبد في مدينة الحسين الطبية.

■ قضية المواطن عبد الحميد سلامة الخلايلة والتي طالب فيها بمساعدته لإجراء عملية لعينيه بكلفة ٦٠٠ دينار للعين الواحدة للحيلولة دون فقدانه لبصره.

■ قضية الطفلة ميرا محمود مصطفى والتي بين فيها أهلها حاجتها الماسة لمركز للرعاية الاجتماعية كونها من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ردود المسؤولين على شكاوى المواطنين ضمن برنامج.. «سمعنا صوتك»

○ الحقيقة الدولية - عمان - خاص

تسهيلا على المواطنين وحرصا منها على استقبال أكبر عدد ممكن من شكاواهم وملاحظاتهم فقد فتحت "الحقيقة الدولية" عددا من خطوطها الهاتفية أمامهم ليقوموا بتسجيل رسائلهم الصوتية التي تتضمن ملاحظاتهم وشكاواهم ضمن برنامج "سمعنا صوتك". ومتابعة منها لهذه الشكاوى والملاحظات تقوم إذاعة "الحقيقة الدولية" بشكل يومي باستضافة المسؤولين في الدوائر والمؤسسات التي لها علاقة بمواضيع الشكاوى وتقوم بعرض رسائل المواطنين الصوتية عليهم ليجيبوا عليها، ويقدموا الحلول اللازمة بشأنها.

وستقوم صحيفة "الحقيقة الدولية" بنشر هذه الرسائل وإجابات المسؤولين بشأنها أسبوعيا.

خلال هذا الأسبوع وردت إلى "الحقيقة الدولية" العديد من الرسائل الصوتية، وفيما يلي نصوص بعض هذه الرسائل وإجابات المسؤولين بشأنها.

مشكلة المياه في عنجره

أحمد عمر من بلدة عنجرة حي الحاوز يقول منذ ٢٠ يوما لم تصل المياه لحي الحاوز ولا نجد ما نشربه.

المهندس أحمد الغرايبة مدير مياه عجلون رد على الشكوى بقوله إنه لا يوجد انقطاع لمدة ٢٠ يوما لأنه تم تغطية منطقة عنجرة بشكل كامل خلال الاسبوع الماضي اضافة والمياه مفتوحة على منطقة عنجرة وستصلهم المياه بشكل وافر، أما في حالة عدم وصول المياه بشكل كاف أي إذا كانت هناك مشكلة في التزويد او في خطوط المياه فعلى المواطن احمد عمر أن يراجعنا في ادارة المياه وسنقوم بحل المشكلة ودراستها.

وأضاف المهندس الغرايبة أن هذه المنطقة هي من أعلى مناطق عجلون التي نزودها بالمياه لذلك نحن سنطيل فترة تزويد المياه من اجل أن تصل المياه لأعلى بيت في المنطقة وعلى المواطن أن يعطينا رقم هاتفه حتى نتحدث معه ونتأكد من ان المياه وصلت بيته، ولابد من معرفة أمر مهم وهو ان مضخات المياه لها قدرة على الضخ وأقصى قدرة لها أن توصل المياه للمنطقة التي يتواجد فيها المواطن، لذلك سنعالج الموضوع بإطالة فترة ضخ المياه على تلك المنطقة، ويمكن أن تكون المياه انقطعت فقط مدة اسبوعين فقط وليس ٢٠ يوما والسبب انه حدث لدينا خلل فني في المصادر وهذه حالة استثنائية ولكن خلال الفترة القادمة ستصلهم الميته كل اسبوع مرة وهي تكفيهم لمدة اسبوع لأننا سنوصل المياه لكل حي على حدة في منطقة عنجرة.

إنارة الأعمدة في الجبل الأخضر

المواطن خالد قداح الذي يسكن في منطقة الجبل الأخضر شارع عبد الله بهاء الدين في عمان يقول: لدينا سبعة أعمدة دون انارة منذ فترة طويلة جدا وتأتي سيارة شركة الكهرباء تكشف على المكان ثم تغادر دون عمل شيء، والسبب أن هذه الأعمدة لها كيبل عام علوي تم فصله عن الأعمدة بحيث باتت أسلاك الانارة دون تغذية.

المهندس خالد حدادين مدير دائرة عمليات المرور في العاصمة وردا على هذه الشكوى قال: يمكن ان يكون هناك تبديل كوابل الكهرباء من كوابل مكشوفة إلى كوابل مشدودة ومغطاة، لكن على كل حال اليوم سأرسل للمنطقة طاقم الصيانة من اجل ان يكشف على الموقع، فإذا كانت المشكلة مشكلة مصابيح فسوف تحل فورا، وإن كان للأمر علاقة مع شركة الكهرباء فسوف نقوم بالتنسيق معهم.

وطالب المهندس حدادين المواطن خالد قداح بتزويده برقم هاتفه لكي يتم الاتصال به وتحديد الموقع والتأكد من حل المشكلة.

مركز غسيل الكلى في مستشفى الملكة رانيا العبد الله

المواطن محمد هيلالات من البتراء قال في رسالته الصوتية إنه لا يوجد مركز لغسيل الكلى في مستشفى رانيا العبد الله، ولا يوجد قسم معزول لمرضى الكبد الوبائي إلا في معان، الأمر الذي يمثل مشكلة بالنسبة لهم. مدير صحة معان الدكتور عبد الرحمن المعاني رد على ذلك بالقول: اولا أنا اشكر اذاعة الحقيقة الدولية التي اثبتت وجودها على الساحة الإعلامية الأردنية بفترة قصيرة جدا ونقلت صوت المواطن لكل المسؤولين. اما عن شكوى المواطن فأنا أوكد انه لدينا ٤ أجهزة غسيل كلى للحالات العادية وكلها تعمل بشكل ممتاز ولدينا ١٨ حالة نعمل على علاجها بشكل اسبوعي وكل غسلة ٤ ساعات ثم نعقم الجهاز بعد كل غسلة.

وحول مرض التهاب الكبد الوبائي فلدينا مريضة واحدة فقط بهذا المرض وتم احضار جهاز خاص من اجل العزل وهو حديث جدا وسيتم تركيبه خلال الأسبوع القادم، ولدينا ٧ اجهزة اخرى في مستشفى معان وتم تدريب كافة الكوادر على هذه الأجهزة.

الإنارة في غور الصافي

شكا مواطنون في منطقة المكرمة الملكية الواقعة في غور الصافي من عدم وجود إنارة فيها. الأمين العام لوزارة الشؤون البلدية أحمد الغزو قال إن المواطنين أصحاب الشكوى تحدثوا معنا قبل قليل للاستفسار حول هذا الموضوع وانا فورا تحدثت مع رئيس بلدية الأغوار الجنوبية وأفادني بما يلي: أنهم الآن يعملون في الصيانة من أجل تعديل الخطوط الكهربائية وتغييرها من قبل شركة الكهرباء وستتم عودة الكهرباء مساء، وانا مكتبي مفتوح لإذاعة الحقيقة الدولية في أي وقت لانكم النافذة التي نطل بها على المجتمع ونحب ان نسمع منكم دائما.

مستشفى الرمثا ودواء "الساروتين"

المواطن علي احمد الزيود من لواء الرمثا منطقة "الطرة" قال في شكواه إنه مريض نفسي ويشكو من مستشفى الرمثا حيث أن المستشفى لم يعد لديه دواء "الساروتين" عيار ٢٥-٥٠ للعلاج النفسي وهو مقطوع منذ اسبوعين.

وردا على هذه الشكوى قال مدير مستشفى الرمثا الحكومي يوسف الطاهات: نعم هذا صحيح هو مقطوع منذ اسبوعين وطلبناه من التزويد وقالوا انه سيتوفر في وقت قريب جدا وهناك بديل عنه يقوم طبيب الأمراض النفسية بصرفه للمرضى في المستشفى لذلك هناك بدائل لهذا الدواء وإن رأينا أن المريض لم يتعاف على هذه البدائل يستطيع الطبيب أن يكتب له العلاج على حساب التامين الصحي ويمكن أن يصرفه من أي صيدلية وإن شاء الله سنتابع الأمور في العيادة النفسية وأتمنى أن يراجعني المواطن الذي اشتكى حتى نستطيع مساعدته.